

FAQ (Frequently Asked Questions)

1. Ik kom niet in Inosweb, maar ben wel ingelogd in Google Chrome.

Let erop dat je ook in je eigen account bent ingelogd in de homepage van Google Chrome. Vaak als je met een ander de laptop deelt, bestaat de kans dat je inosweb wel met je eigen inlog benaderd maar dat Google Chrome is ingelogd op naam van de medegebruiker.

Je ziet dat rechts bovenaan ter hoogte van de zoekbalk.

Als je niet op een chromebook werkt, moet je daar twee keer jouw letter/ icoontje zien staan.

Gebruik voor het op de juiste manier inloggen het artikel van 18 maart van deze website.

Daarop staat een filmpje met gebruiksaanwijzing.

2. Ik word niet meteen ingelogd in Basispoort, Einstein, Squla, Google Meet, Classroom

Zie het antwoord hierboven.

Deze programma's hebben jouw inlog dus het zou meteen goed moeten gaan.

Als je wachtwoord wordt gevraagd, kijk dan naar het antwoord van vraag 1

3. Een programma reageert niet.

Heb je bij vraag 1 naar de oplossing gekeken?

Probeer het anders eens met de pagina verversen.

4. Ik zie niemand bij Google Meet.

Heb je bij de instellingen van je laptop, je camera aangezet?

Heb je Meet toestemming gegeven om je camera te gebruiken?

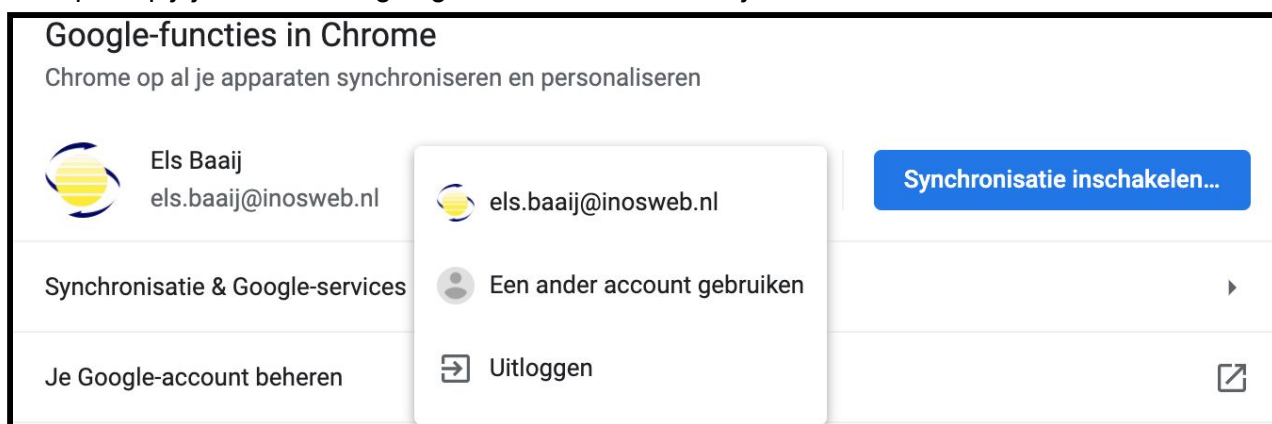
5. Ik kan de andere inlog niet uitloggen op Google Chrome

Ga naar de drie puntjes helemaal rechts bovenaan de pagina, naast het icoontje/de letter op de hoogte van de adresbalk.

Klik op de puntjes en bijna helemaal onderaan zie je instellingen (settings) staan.

Klik daar op. Er opent dan een scherm met het account dat ingelogd is.

Klik op het pijltje naast het ingelogde account en dan zie je dit:



klik op ander account gebruiken en log daar jezelf in. Klik dan op synchronisatie inschakelen en meld je aan met jouw eigen account.

6. Ik kan niet in de Weerijs-app

Stuur een mailtje naar juf Els, zij helpt je verder.